

Die wichtigsten Merkmale einer seriösen deutschen Versandapotheke:

- ▶ Sie ist eine öffentliche und nach deutschem Recht zugelassene Versandapotheke.
- ▶ Sie gehört zu einer niedergelassenen deutschen Apotheke.
- ▶ Sie wird von einem in Deutschland approbierten Apotheker geführt.
- ▶ Ihre Internetseite beinhaltet ein Impressum, in dem insbesondere folgende Angaben enthalten sind: Zuständige Aufsichtsbehörde und Apothekerkammer sowie Name des verantwortlichen Apothekers.
- ▶ Sie bietet nur in Deutschland zugelassene und verkehrsfähige Arzneimittel an.
- ▶ Sie verlangt für verschreibungspflichtige Präparate stets die Vorlage eines ärztlichen Rezeptes.

Deutsche Gesundheitshilfe e.V. Initiative „Sichere Arzneimittel“

Hausener Weg 61 • 60489 Frankfurt am Main
Postfach 94 03 03 • 60461 Frankfurt am Main

www.gesundheitshilfe.de
info@gesundheitshilfe.de

© 2008-2010 by Deutsche Gesundheitshilfe e.V.

Stempel

DEUTSCHE GESUNDHEITSHILFE

Was Sie über gefälschte Arzneimittel wissen sollten

So erkennen Sie eine seriöse Versandapotheke



Sehr geehrte Leserin,
Sehr geehrter Leser,

Arzneimittel sind ein wichtiger Bestandteil unserer Gesundheitsversorgung.

Als Patientin und Patient müssen Sie sich auf die Qualität, Wirksamkeit und Sicherheit verlassen können. Dies ist eine Selbstverständlichkeit.

Die Wahrheit sieht leider anders aus. Zunehmend werden wir mit einem Problem konfrontiert, das wir lange Zeit - wenn überhaupt - nur gelegentlich wahrgenommen haben: Gefälschte Arzneimittel!

Alle Experten sind sich einig: Das Internet ist das zentrale Einfallstor für Arzneimittelfälschungen. Seien Sie deshalb stets kritisch. Im Zweifel gilt: Hände weg von Internetversendern.

So sind Sie auf der sicheren Seite!

Wenn Sie wirklich sicher gehen wollen, kaufen Sie Ihre Arzneimittel ausschließlich in Ihrer niedergelassenen deutschen Apotheke vor Ort.

Falls Sie dennoch im Internet kaufen wollen, empfehlen wir, dies ausschließlich bei einer deutschen Versandapotheke zu tun. Bitte beachten Sie die Hinweise in diesem Ratgeber. Hierdurch können Sie Ihr persönliches Risiko weitestgehend minimieren und somit erheblich zum Schutz Ihrer Gesundheit beitragen.

So erkennen Sie eine seriöse deutsche Versandapotheke:

- Sie ist eine öffentliche und nach deutschem Recht zugelassene Versandapotheke. Sie besitzt gemäß Apothekengesetz eine Erlaubnis zum Versandhandel.
- Sie gilt als besonders sicher, wenn Sie nachweislich zu einer niedergelassenen deutschen Apotheke gehört.
- Sie wird von einem in Deutschland approbierten Apotheker geführt.
- Sie besitzt auf ihrer Internetseite ein Impressum. Fehlt dieses, ist äußerste Vorsicht geboten.
- Sie nennt auf ihrer Internetseite die zuständige Aufsichtsbehörde, die Apothekerkammer sowie den Namen des verantwortlichen Apothekers. Doch Vorsicht: Diese Angaben könnten gefälscht sein. Fragen Sie im Zweifel die Landesapothekerkammer!
- Sie besitzt Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und nennt diese auf ihrer Internetseite.
- Sie bietet Telefonservice unter einer deutschen Rufnummer an, die mit deutschsprachigem und pharmazeutisch ausgebildetem Fachpersonal besetzt ist.
- Sie bietet nur in Deutschland zugelassene und verkehrsfähige Arzneimittel an.

- Sie liefert alle in Deutschland zugelassenen Arzneimittel.
- Sie liefert alle angebotenen Arzneimittel in der Regel innerhalb von 48 Stunden nach der Bestellung.
- Sie bietet niemals verschreibungspflichtige Präparate an, ohne dass Sie hierfür ein Rezept vorlegen müssen.

Wenn Sie im Internet verschreibungspflichtige Arzneimittel kaufen, ohne hierfür ein Rezept vorlegen zu müssen, gehen Sie ein erhebliches Risiko für Ihre Gesundheit und Ihr Leben ein!

- Sie bietet niemals die Erstellung von Internet-Diagnosen durch virtuelle Ärzte an.
- Sie bietet niemals die Ausstellung von Rezepten für verschreibungspflichtige Arzneimittel an.
- Sie bietet Arzneimittel nicht weit unter dem regulären Preis an.
- Sie wirbt nicht mit Spam-Mails.

Ausländische Internetapotheken:

Kaufen Sie nicht in einer ausländischen Versandapotheke mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes EWR^{*)}. Der Versand von Arzneimitteln aus einem Land außerhalb des EWR an Verbraucher in Deutschland ist verboten. Aber auch bei ausländischen Apotheken im EWR müssen Sie vorsichtig sein.

So sichern Sie sich zusätzlich ab:

- Wenn Sie in einer deutschen Versandapotheke kaufen wollen, fragen Sie vorher bei der zuständigen Landesapothekerkammer nach der Seriosität des Anbieters. Die Adressen finden Sie im Ratgeber „Wichtige Adressen“.
- Bitte seien Sie bei ausländischen Internetapotheken stets äußerst vorsichtig: Fragen Sie bei der Verbraucherzentrale oder Ihrer Krankenkasse nach der Seriosität des Anbieters.
- Wichtig: Präparate mit demselben Namen können in anderen Ländern andere Zusammensetzungen haben. Kaufen Sie also niemals ohne vorherige Information.

Sicherheit aus Ihrer Apotheke!

Wenn Sie sicher gehen wollen, kaufen Sie Arzneimittel nur in Ihrer niedergelassenen deutschen Apotheke vor Ort.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Thema „Gefälschte Arzneimittel“ finden Sie in der 4-teiligen Ratgeberreihe der Deutschen Gesundheitshilfe die Sie kostenlos abrufen können:

www.gesundheitshilfe.de



Initiative
Sichere Arzneimittel

^{*)} EWR = Länder der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen.